



Privacyreglement Verlies&Hoop

In het Privacyreglement wordt er gebruik gemaakt van een aantal definities:

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. Toelichting op het Reglement

Verlies&Hoop mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Verlies&Hoop de plicht om haar cliënten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Verlies&Hoop worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

In verband met jouw privacy geeft Verlies&Hoop in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Verlies&Hoop expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Verlies&Hoop gebruikt en het doel van het gebruik.

Verlies&Hoop verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je via het contactformulier contact opneemt. Verlies&Hoop verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens stellen in staat om:

- de overeenkomst die cliënten met Verlies&Hoop sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- dienstverlening te kunnen leveren;
- cliënten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Verlies&Hoop verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Verlies&Hoop met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

• Verlies&Hoop verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

• jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door Verlies&Hoop worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door Verlies&Hoop beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:

- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord in het digitale systeem.
- Verlies&Hoop heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Verlies&Hoop verstrekte persoonsgegevens;
- Verlies&Hoop heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Verlies&Hoop hanteert een termijn van vijf jaar na de laatste factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Verlies&Hoop zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.
- Bij het bezoeken van de website Verlies en Hoop blijf je volledig anoniem. De website houdt geen gegevens bij van bezoekers.

5. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzage recht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van jou bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per e-mail bij op frederike@verliesenhoop.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van Verlies&Hoop. Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met Verlies&Hoop opnemen en probeert Verlies&Hoop er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt je schriftelijk contact opnemen. Uiteraard zal Verlies&Hoop ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Contactgegevens zijn te vinden op de website van Verlies&Hoop.

Privacyreglement Verlies&Hoop, juni 2018